

保護者等からの事業所評価の集計結果  
(児童発達支援 公表用)

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 児童発達支援 いらぼ 山手教室

保護者等数(児童数) 7名 回収数 4人 割合 57.1 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		1		弊所では、集団PGと個別PGの両方を取り入れております。個別PGの際はお子様が集中出来るよう、パーテーション等で構造化している為、親御様には、少し狭い印象を持たれるのかもしれませんが。ただ、基準を上回った療育スペースを確保しておりますのでご安心頂けたらと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3		1	ほぼほぼマンツーマンで対応していただいております。手厚い支援を受けられているなど感じております。	職員配置数に関しましては、これからもご利用者様がが増えていく事を考慮し職員を増やして参ります。また専門性に関しましては、外部からの講師を招く等研修の場を設けております。職員の専門知識向上の為にこれからも継続してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2		そもそも療育を受ける対象児の範囲外なので身体障害に対するバリアフリーの配慮は見られないものの、発達障害児のための集中出来る環境づくりや合理的配慮が充分になされていると感じております。	トイレは引き戸となり、全室に段差をなくしておりますが、手すりが無いので、今後は脳性麻痺のお子様を受け入れを考慮して手すりの設置を検討してまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	1			担当者会議を開き個別支援計画を作成しており、朝夕方ミーティングでは新しい課題やニーズの確認、達成度などを常に職員間で共有しておりますが、今後はさらにお子様と親御様のニーズにお応えできるよう対応してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	2		習った事の定着化を図るべく繰り返し繰り返しプログラムを行う事を推奨しているものの、少しプログラムを変えたりなどの工夫が見られております。	
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	2		現在そのような活動は行なっておりませんが、今後必要と感じた際は検討いたします。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			こちらから聞かずとも何気ない事務的な連絡時や送迎時においても、こんな様子でしたと積極的に情報開示をしていただいております。		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2		直接の面談の機会は少ないものの、電話等リモートでの連絡や相談は充分にしています。体調不良時にも私の場合はこうだった、服薬などのケアはこうするといいよ等、お教室以外の場面での家庭での支援のアドバイスもたくさんしていただきました。保護者への精神的なサポート、精神的ケアもとても充実していると感じております(よく頑張ってますよ、大変でしたね、自分を褒めてあげて、など)	親御様の中には、お仕事をされていたりする方もいる為、皆様のご負担にならない様お電話やメッセージにてその都度ご連絡させて頂く方法を取らせていただいております。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			4		現在そのような活動は行なっておりませんが、今後は実施に向けて検討させていただきます。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1			Jらぼでは、万が一苦情などのご連絡を受けた際は、まずは現状を把握し職員へのヒヤリングなどから事実確認を行います。その後本社に報告し、対策・改善の為の会議を行い、謝罪・ご報告をさせていただきます。少々お時間を頂きますが、誠心誠意を持って対応させていただきます。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1			全体的にスタッフ間での連携、情報の共有が充分になされていると感じます。	親御様やお子様から気軽にご連絡頂けるよう、こちらからのお声かけの機会を増やしていきたいと思っております。また、HUGのお知らせ機能などの利用も検討してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1			会報等は発行していませんが、避難訓練の様子や日々の活動概要(集団プログラム内容・個別プログラム内容)を記録し、お子様の状況を毎回親御様に公開しており、また緊急時連絡体制等をお手紙以外のHUGやホームページでお知らせしております。また、Jらぼは、昨年7月に開所した新しい事業所となります。自己評価も今回が初となりますので、今回からHPでの公表させていただきます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	4			プライバシー保護の研修を定期的に行い、個人情報が漏れないよう最新の注意を払っております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			口頭での説明は特にはありませんでしたが大雪の恐れがあった際に、対応の方法のマニュアルを抜粋したものを頂きました。確認すればわかるようになっていました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		まだ訓練に参加した事がないため回答ができません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1		送迎前後の行き渋りも特に無く、教室でも安定した情緒で過ごす事が出来ているように思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	1		
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	3	1		到着時刻の電話連絡もちょうど良いタイミングで行われています。チャイルドシートやジュニアシートの着用義務、引率の指導員もついてくださる事、送迎スタッフの安全な運転、取り残され防止のボタン等非常事態を未然に防ぐ対策もとれていて、正しく送迎が行われていると感じます。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	4			集団プログラム、個別プログラムともに充分にその子にあった運動療育(粗大運動)が行われていると感じます。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	3	1		土日も営業してほしい(なかなか準備や片付けなど難しい面がありますが…)いろいろなセンサープレイをする機会があったらいいな、と思いました。また、集団プログラム内で季節や行事に関するイベントみたいなものもあるといいのではないかと思います。
						営業日・営業時間に関しましては、なるべく皆様のニーズにあった事業所を目指しておりますが、中々ご期待に沿えない事が多く大変申し訳ございません。ただ貴重なご意見ご要望を無駄にせず、新規事業所を開所する際は参考にさせていただきます。また、プログラム内容に関する事も事業所内で検討いたします。貴重なご意見ありがとうございます。