

保護者等からの事業所評価の集計結果
(児童発達支援 公表用)

公表日 : 2025年3月27日
事業所名: 児童発達支援 jらぼ 山手教室
対象人数(保護者) 8人 回答者数 6人 回収 75%

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ	はい			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			本人に合うととても素晴らしい支援をしていただいています	有難いお言葉に感謝申し上げます。jらぼでは集団プログラムのみならず、お一人お一人の特性や発達段階に合わせた個別療育も実施しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	2		弊所は保育所等訪問支援は実施おりません。地域支援地域連携支援として各関係機関で役割分担を行うと共に、それぞれの関係機関で得られた情報を共有し、日常生活や支援に活用するための相談助言援助を実施しております。	
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
		13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2			弊所ではペアトレや家族向け研修は実施できておりませんが、個別にご相談助言援助をさせていただきます。よろしくお願いいたします。
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6				
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		6					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		6					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	3	2		弊所では現時点ではペアレントトレーニングや保護者会を実施できておりません。新年度以降はペアレントトレーニングや保護者会等の開催を予定しております。きょうだい児へのケアや支援に関しましては個別にご相談助言援助をさせていただきます。よろしくお願いいたします。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		6					
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		6					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		5		1		弊所はsnsを使った発信はしていませんが、jらぼhpやHUG上にて避難訓練や安全教室の様子などを御共有させていただいております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6						
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1			弊所では、安全計画を策定し、計画を元に各マニュアルを作成、研修訓練定例会を実施しております。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1			弊所では、年に2回の訓練を実施し、各研修も実施、災害時に備えた備蓄品をご用意しております。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6			
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	6		生活の一部となり、子供の成長に大きな存在となっています。指導内容も充実しており、先生方のご対応にいつも感謝しています。	ありがたいお言葉に感謝申し上げます。 5領域を網羅したプログラム、個別の特徴発達年齢に応じたプログラムを提供させて頂いています。 お子様のお困りごとに関しましては、jらぼとご家庭での足並みそろえた支援で効果を上げております。 今後も統一した支援のご協力をよろしくお願い申し上げます。